

**A STYRO-TEX Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt
Felelősségű Társaság által üzemeltetett
www.himzomunkaruha.hu weboldalon keresztül nyújtott
elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő
személyek vonatkozásában alkalmazandó Általános
Szerződési Feltételek
(a továbbiakban: ÁSZF)**

1. BEVEZETŐ ÉS ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK, AZ ÁSZF TÁRGYA, A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- 1.1. Jelen ÁSZF a **STYRO-TEX Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (cégjegyzékszám: 09-09-003323; adószám: 11158255-2-09; statisztikai számjel: 11158255-2223-113-09; képviselőjében eljár: Hubay Zoltán ügyvezető) 4030 Debrecen, Monostorpályi út 162. szám alatti gazdasági társaság, a továbbiakban, mint **Szolgáltató**, és a Szolgáltató által a www.himzomunkaruha.hu weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő személyek, a továbbiakban, mint **Ügyfél** jogait és kötelezettségeit tartalmazza. Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együtt, mint **Felek**. Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a www.himzomunkaruha.hu weboldalon keresztül történik.
- 1.2. Az Ügyfél a jelen pontban meghatározott módokon veheti fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval.
- STYRO-TEX Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság 4030 Debrecen, Monostorpályi út 162. szám alatti székhelyére, illetve levelezési címére címzett levél formájában;
 - Telefonon: +36 30 5470373;
 - A Szolgáltató elektronikus kézbesítési címén: info@himzomanufaktura.hu;
 - Személyesen a Szolgáltató 4030 Debrecen, Monostorpályi út 162. szám alatti székhelyén, nyitvatartási időben hétköznaponként: 07:00 - 17:00 között, szombati napokon: 07:00 - 12:00 között.
- 1.3. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a www.himzomunkaruha.hu weboldalon (a továbbiakban: **Weboldal**) található elektronikus áruházon (a továbbiakban: **Webáruház**) keresztül történik. A www.himzomanufaktura.hu weboldalon a főoldalon található „Webshop” linke történő kattintással is elérhető a Webáruház. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan vásárlásra is, amely a www.himzomanufaktura.hu weboldalon a weboldal főoldalán található „Webshop” linke történő kattintással elért www.himzomunkaruha.hu Webáruház felületen jött létre. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre. A Webáruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: **Ektv.**) szabályozza.
- 1.4. A Webáruházban történő vásárlás a Weboldalon elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.
- 1.5. A Webáruházban történő vásárlás elérhető minden felhasználó számára, regisztráció nélkül is. Egyes szolgáltatások, azonban regisztrációhoz (majd belépéshez) kötöttek, melyre az ÁSZF-ben rögzítetteknek megfelelően bárki jogosult.
- 1.6. Az Ügyfél által a megrendelés a leadást követően a Szolgáltató általi visszaigazolás időpontjáig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható, amelyre telefonon és elektronikus levélben van lehetőség. A Felek között – az Ügyfél megrendelése és a Szolgáltató általi visszaigazolás útján – az áru megvásárlásával magyar nyelven létrejött

szerződés, írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja, és annak létrejöttét követő 5 évig őrzi, utólag hozzáférhető.

- 1.7. A Szolgáltató kijelenti, hogy semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.
- 1.8. A Felek között egyedi szerződés alapján létrejött jogviszonyokra a jelen ÁSZF rendelkezései nem vonatkoznak.
- 1.9. Kérjük, figyelmesen olvassa el az ÁSZF-ben foglaltakat, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe a Webáruház szolgáltatásait, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.
- 1.10. A Szolgáltató külön köteles tájékoztatni Ügyfelet arról az általános szerződési feltételről, amely a szokásos szerződési gyakorlattól, a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől lényegesen vagy valamely korábban a szerződő felek között alkalmazott kikötéstől eltér. Ilyen feltétel csak akkor válik a szerződés részévé, ha azt a másik fél – a külön figyelemfelhívó tájékoztatást követően – kifejezetten elfogadta.
- 1.11. Ügyfél a megrendelés leadásakor a checkbox bejelölésével kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket megismerte, az nem tartalmaz olyan előírásokat, amelyek eltérnek a szokásos szerződési gyakorlattól, illetve a Szolgáltató által végzett tevékenységre vonatkozó szerződésekben alkalmazott rendelkezésektől lényegesen eltérne.
- 1.12. A jelen ÁSZF szerint nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- 1.13. A jelen ÁSZF 2022.05.01. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A jelen ÁSZF rendelkezéseit a Szolgáltató minden előzetes bejelentés nélkül megváltoztathatja, de az ÁSZF módosítása visszamenőleges hatállyal nem értelmezhető.
- 1.14. Adott megrendelés teljesítésére azon ÁSZF vonatkozik, amely a megrendelés leadásakor hatályban van. Szolgáltató köteles az Ügyfél rendelkezésére bocsátani a mindenkor érvényben lévő ÁSZF-et. A jelen pontban foglalt rendelkezésre bocsátás a Szolgáltató www.himzomunkaruha.hu honlapján való közzététellel valósul meg.
- 1.15. A Szolgáltató az Ügyfél részéről a jelen ÁSZF-ben foglaltakat a www.himzomunkaruha.hu weboldalon erre létrehozott felületen a megrendelés leadásakor a checkbox bejelölésével tekinti elfogadottnak.
- 1.16. Az Ügyfél és a Szolgáltató közötti jogviszonyra a megrendelés, annak a Szolgáltató általi visszaigazolása, az ÁSZF, és a vonatkozó hatályos jogszabályok az irányadóak. Az ÁSZF a Felek közötti jogviszony elválaszthatatlan részét képezi, a Felek nyilatkozatai pedig csak az ÁSZF rendelkezéseivel együtt érvényesek és értelmezhetőek.

2. REGISZTRÁCIÓ

- 2.1. A Weboldalon (www.himzomunkaruha.hu) a megrendelés leadásakor van lehetőség a Regisztrációra, a termék kosárba helyezése után a „Tovább a megrendeléshez” gombra való kattintást követően az ott található adatlap kitöltésével. Továbbá lehetőség van Weboldalon

a főoldal jobb felső sarkában található „Profil” ikonra való kattintást követően is, az ott található adatlap kitöltésével. Az Ügyfél a Weboldalon történő regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a Weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint az adatkezelés feltételeit megismerte és elfogadja, az Adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.

- 2.2. A Webáruházban történő vásárlás nem kötött regisztrációhoz, azonban amennyiben az Ügyfél regisztrál és rendelkezik személyes fiókkal, abban az esetben lehetősége lesz a megrendelés állapotának követésére a személyes fiókján keresztül, valamint további egyedi kezdemények igénybevételére.
- 2.3. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik. A Szolgáltató minden regisztrációt egy önálló személyként kezel. A korábban rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után, a Profil ikonra az Adatok módosítása címre történő kattintást követően elérhető menüpontban van lehetőség, amely az aktív megrendelések adatait is érintheti. Szolgáltatót a regisztrált adatok Ügyfél által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3. REGISZTRÁCIÓ TÖRLÉSE

- 3.1. Ügyfél jogosult a regisztrációját bármikor törölni a Szolgáltatónak küldött e-mail üzenettel. Az üzenet megérkezését követően a Szolgáltató köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről. Az Ügyfél felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből, ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.
- 3.2. A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag az Ügyfél a felelős. Amennyiben Ügyfél tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzáfuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót.
- 3.3. Ügyfél vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

4. A MEGRENDELÉS FOLYAMATA

- 4.1. A vásárolandó áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az áruk használatára vonatkozó utasításokat a konkrét árucikk információs oldaláról lehet megismerni. A Szolgáltató szerződés szerinti teljesítésének minősül, ha a termék a weboldalon vagy a használati utasításban nyújtott tájékoztatásnál kedvezőbb, előnyösebb tulajdonságokkal rendelkezik.
- 4.2. Ha a vásárlás előtt az áruval kapcsolatban kérdése merülne fel, a Szolgáltatóval a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségeken felveheti a kapcsolatot. Amennyiben a Weboldalon található bármely áru minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával,

használhatóságával kapcsolatban, a weboldalon közölteknel több információra van szüksége, kérjük, forduljon a Szolgáltatóhoz a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségeken.

- 4.3. A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett összeg, amely, ha nincs külön jelölve, az általános forgalmi adót már tartalmazza. Abban az esetben, ha az Ügyfél logózási munkával, vagy hímzési munkával ellátott opciót választ (a továbbiakban: **egyedi termék**) a megrendelés leadásakor, abban az esetben a Weboldalon feltüntetett fizetendő összeg a terméknek a logózási munka, vagy hímzési munka ellenértéke nélküli ára. Az Ügyfél által igényelt logózási munka, vagy hímzési munka díja az Ügyfél által a megrendelés leadását, valamint az Ügyféllel az egyedi termékről történt egyeztetést követően adott árajánlatban kerül rögzítésre. Az árajánlatban foglaltak az általános forgalmi adót már tartalmazzák.
- 4.4. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét. A kiszállítás költsége a választott átvételi módtól függően adódik hozzá a végösszeghez, mely a megrendelés véglegesítése előtt összeszámításra kerül a megrendelni kívánt termékek vételárával.
- 4.5. A Weboldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja. Online bankkártyával történő fizetés kezdeményezésekor, az elektronikus fizetési értesítő kiküldése és a termék átvétele közti időszakban bekövetkezett árcsökkenés esetén nem áll módunkban pénzt visszatéríteni. Az online fizetési tranzakció biztonsági ellenőrzése minimálisan 24 órát vesz igénybe, a termék átvétele csak ezt követően lehetséges. Előreutalás esetén a megrendelt termékeket csak az összeg beérkezése után áll módunkban kiküldeni. Amennyiben az összeg 5 munkanapon belül nem érkezik meg a Szolgáltató számlájára, a megrendelés semmissé válik, a Szolgáltató azt meghíúsítja, erről az ügyfél e-mail értesítést kap.
- 4.6. Adott megrendeléssel kapcsolatos kérdések esetén a Szolgáltató e-mailben kommunikál az Ügyféllel. Amennyiben a Szolgáltató által küldött e-mailre 7 (hét) napon belül válasz nem érkezik, a Szolgáltatónak jogában áll a megrendelést semmisnek tekinteni!
- 4.7. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.
- 4.8. A megrendelést a Szolgáltató Weboldalán keresztül csak akkor fogadja el, ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.
- 4.9. Megrendelés feladására a Webáruházban a Kosár használatával van lehetőség. Az Ügyfél a kiválasztott termékeket az egyes termékekre kattintást követően megjelenő, a termék részletes adatait ismertető oldalon található „Kosárba” gomb használatával teheti Kosarába. A Kosár tartalmát megtekinteni, módosítani a Weboldal felső részén a jobb oldalon található kosár ikonra – mely jelzi az eddig kosárban található tételek számát – kattintást követően van lehetőség, ahol megadható az egyes termékek kívánt mennyisége, illetve a Kosár tartalma törölhető (termék törlése a kosárból a „törlés” ikonra történő kattintással). Ezen a

felületen az Ügyfél választani tud az átvételi módok közül, illetve meg tudja adni a fizetési módot. Amennyiben az Ügyfél a Kosár tartalmát véglegesítette, a „Tovább a megrendeléshez” felíratra kattintva meg kell adnia az adatait, a számlázási, illetve szállítási adatokat. Ezen a felületen az Ügyfél ellenőrizheti az adatait és a felmerülő költségeket, majd, ha minden megfelelő, a „Rendelés rögzítése” gombra kattintva lezárhatja a rendelését. Amennyiben az Ügyfél rendelkezik személyes fiókkal a Weboldalon, bejelentkezést követően regisztrált felhasználóként is rendelhet, így a regisztrációkor megadott adatok kerülnek a számlázási, illetve a szállítási adatok mezőikbe.

- 4.10. A megrendelés véglegesítéséhez szükséges, hogy az Ügyfél a jelen felületen elérhető a Weboldal által kezelt adatok kezelését szabályozó Adatkezelési tájékoztató, valamint ÁSZF-ben foglaltakkal összefüggésben a checkboxok kipipálásával nyilatkozzon, hogy az azokban foglaltakat megismerte, illetve elfogadja.
- 4.11. A megrendelés feladására, az ajánlat elküldésére „Rendelés rögzítése” felíratra kattintást követően kerül sor. A rendelés leadása tehát a „Rendelés rögzítése” gombra kattintással történik, ami az Ügyfél részére fizetési kötelezettséget keletkeztet.
- 4.12. Abban az esetben, ha az Ügyfél **egyedi terméket** rendel, akkor a megrendelés véglegesítését követően a Szolgáltató az Ügyfél által megadott elektronikus kézbesítési címén 3 napon belül felveszi a kapcsolatot az Ügyféllel az egyedi termék jellemzőinek egyeztetése érdekében. Az egyeztetés során az Ügyfél az igényelt logózási munka, vagy himzési munka vonatkozásában tájékoztatja a Szolgáltatót a termék általa kívánt jellemzőiről. Az Ügyfél részéről érkezett tájékoztatást követően a Szolgáltató 5 napon belül látványtervet, valamint árajánlatot küld az Ügyfél részére. A Szolgáltató által adott árajánlatban foglaltak elfogadására az Ügyfélnek az árajánlat részére történő megérkezésétől 30 (harminc) napon belül van lehetősége az árajánlatra válaszolni a Szolgáltató részére elektronikus levélben tett elfogadó nyilatkozattal. Amennyiben az Ügyfél az egyedi termék elkészítésére adott árajánlatban foglaltakra az árajánlat kézbesítésétől számított 30 (harminc) napon belül nem válaszol, abban az esetben a Szolgáltató jogosult elállni a szerződéstől. Abban az esetben, ha az Ügyfél az egyedi termék elkészítésére irányuló megrendeléshez választott termék vételárát a megrendelés leadásakor már kifizette, akkor a Szolgáltató elállása esetén az Ügyfél által már kifizetett terméket kiszállítja az Ügyfél részére. Abban az esetben, ha az Ügyfél az egyedi termék elkészítésére irányuló megrendeléshez választott termék vételárát a megrendelés leadásakor még nem fizette meg, akkor a Szolgáltató elállása esetén az Ügyfél az általa már megrendelt termék ellenértékének teljesítésére köteles, amely fizetési kötelezettség teljesítését követően a Szolgáltató kiszállítja az Ügyfél részére a terméket.
- 4.13. A Weboldalon megjelenített termékek vételára az általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazó módon (bruttóban) van feltüntetve. A termékek mellett feltüntetett vételár nem tartalmazza a kiszállítás költségét, mely a jelen ÁSZF 4.4 pontjában foglaltak szerint kerül feltüntetésre. Külön csomagolási költség azonban nem kerül felszámításra. A termékek ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre.

5. ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSA

- 5.1. Az Ügyfélnek a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig a Webáruházban bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen (pl. termék törlése a kosárból a „törlés” ikonra történő kattintással).

6. AJÁNLATI KÖTÖTTSÉG

- 6.1. Az Ügyfél által elküldött megrendelés megérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján legkésőbb 48 (negyvennyolc) órán belül visszaigazolja az Ügyfél részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza az Ügyfél által a vásárlás, vagy a regisztráció során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget. Ez a visszaigazoló email kizárólag tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy a megrendelése a Szolgáltatóhoz megérkezett.
- 6.2. Egyedi termék megrendelése esetén a Szolgáltató általi visszaigazolásra a jelen ÁSZF 4.12. pontjában foglaltak szerint kerül sor. Erre tekintettel Szolgáltató által adott árajánlatban foglaltak elfogadására az Ügyfélnek az árajánlat részére történő megérkezésétől 30 (harminc) napon belül van lehetősége az árajánlatra válaszolni a Szolgáltató részére elektronikus levélben tett elfogadó nyilatkozattal.
- 6.3. A visszaigazoló e-mail tájékoztatást ad arról is, ha egy termék nincs készleten. Ezen termékek szállítása a gyártótól való beérkezés után lehetséges. A készleten nem lévő termékek beérkezéséről a Szolgáltató e-mail útján, vagy telefonos úton az Ügyfél által a megrendelés leadásakor megadott telefonszámon tájékoztatja az Ügyfelet.
- 6.4. E visszaigazoló e-mail a Szolgáltató részéről az Ügyfél által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre Szolgáltató és az Ügyfél között.
- 6.5. Egyedi termék megrendelése esetén a Szolgáltató által adott árajánlat elfogadására az Ügyfél által a jelen ÁSZF 4.12. pontjában foglaltak szerint kerül sor.
- 6.6. Az Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg Szolgáltatótól az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt.
- 6.7. Egyedi termék rendelése esetén a Szolgáltató mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha legkésőbb 30 napon belül nem kapja meg az Ügyféltől az elküldött árajánlatra vonatkozó elfogadó nyilatkozatot tartalmazó e-mailt.
- 6.8. Ha az Ügyfél rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 (egy) napon belül jeleznie kell a Szolgáltató felé.
- 6.9. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), az Ektv., a szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

7. SZÁLLÍTÁSI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 7.1. A Szolgáltató a megrendelt és házhoz szállítani kért árut a mindenkorai szállítási díjnak megfelelő díj ellenében szállítja ki, melyek a jelen ÁSZF 4.4. pontja szerint feltüntetésre kerülnek a megrendelés leadásakor. Ha egy Ügyféltől azonos napon több megrendelés is érkezik, ezek külön kerülnek figyelembevételre. Amennyiben az Ügyfél a második rendelés leadásakor jelzi és erre a Szolgáltató visszajelzése alapján még van lehetőség, a Szolgáltató összevonhatja a megrendeléseket, a már elindított csomagok utólagos összevonására azonban már nincs mód.

- 7.2. A Szolgáltató a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.
- 7.3. Az Ügyfélnek a Weboldalon a megrendelés leadásakor lehetősége van választani online bankkártyával történő fizetés, előre utalás, utánvétel esetén készpénzben, valamint bankkártyával történő fizetés, valamint a Szolgáltató székhelyén a megrendelés személyes átvétele esetén bankkártyával, illetve készpénzben történő fizetés opciók között. Az egyértelműség érdekében rögzítésre kerül, hogy egyedi termék megrendelése esetén az Ügyfél a termék ellenértékén felüli logózási munka, vagy hímzési munka ellenértékét kizárólag online bankkártyával történő fizetéssel, vagy előre utalással fizetheti meg a Szolgáltató részére.
- 7.4. Egyedi termék megrendelése esetén a termék vételárán túl a logózási munkának, illetve a hímzési munkának a Szolgáltató által adott árajánlatban foglalt ellenértékét az Ügyfél a logózási, illetve hímzési munka Szolgáltató által e-mailben közölt összeg vonatkozásában online bankkártyával történő fizetéssel, vagy előre utalással fizetheti meg.
- 7.5. Előre utalással történő fizetés esetén az Ügyfélnek az utalás indításakor az alábbi adatokat szükséges feltüntetnie a Szolgáltató adataiként:
-STYRO-TEX Kft.
-Bankszámlaszám: 11738008-21482306-00000000
Megjegyzésben kérjük feltüntetni a visszaigazoló e-mailben kapott megrendelés számot.
- 7.6. Az Ügyfélnek a Weboldalon a megrendelés leadásakor a szállítást illetően lehetősége van választani a személyes átvétel a szaküzletünkben, valamint a házhoz szállítás GLS futárszolgálattal opciók között.
- 7.7. A megrendelt terméket az Ügyfél előzetes jelzés alapján veheti át személyesen a Szolgáltató székhelyén nyitvatartási időben.
- 7.8. Külföldről érkező, külföldi szállítási címre szóló megrendeléseket, nem áll módunkban teljesíteni.
- 7.9. A Weboldalon megrendelt termékeket a Szolgáltató az Ügyfélnek e-mailben küldött rendelési visszaigazolásban szereplő helyszínen teljesíti.
- 7.10. A Szolgáltató az Ügyfél részére a kifizetés igazolására, a megrendelés elküldését követően számlát állít ki az Ügyfél által megadott címre, melyet a kiszállított csomagba mellékel. Elektronikus díjbekérő számlát csak azon Ügyfelek részére küld a Szolgáltató, akik az előre utalásos fizetési módot választották. Az elektronikus díjbekérő számla tartalmazza azt az összeget, amit az Ügyfél banki átutalással köteles kiegyenlíteni. A termék átvételekor (a Szolgáltató székhelyén történő átvétel, kiszállítás során a futártól történő átvétel stb.) a Szolgáltató az Ügyfél részére a vásárlás igazolására, papíralapú számlát ad, melyet az üzletben közvetlenül a vásárlónak ad át, a szállítás során pedig a csomagba mellékel.

8. A FOGYASZTÓ ELÁLLÁS JOGA, AZ ELÁLLÁSI JOG GYAKORLÁSÁNAK FOLYAMATA

- 8.1. Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban: **Fogyasztó**).
- 8.2. Fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén
- a terméknek,
 - több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,
 - több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
 - ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.
- 8.3. Fogyasztót illeti, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.
- 8.4. Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
 - olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak. Ügyfél jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy amennyiben a megrendelés során egyedi terméket rendel a Szolgáltatótól, abban az esetben az a jelen pontban meghatározott terméknek minősül, melyre tekintettel Ügyfelet nem illeti meg az ÁSZF jelen fejezetében meghatározott fogyasztókat illető elállási jog.
 - romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében.
- 8.5. Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF-ben feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére.
- 8.6. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.
- 8.7. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a 8.5. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően, illetve határidőn belül gyakorolta.
- 8.8. A Szolgáltató e-mail útján minden szabályosan megtett nyilatkozat esetén haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.
- 8.9. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 (tizennégy) naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.
- 8.10. Postai úton történő nyilatkozattétel alkalmával a nyilatkozat postára adásának dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

- 8.11. Fogyasztó elállása esetén köteles a megrendelt terméket indokolatlan késedelem nélkül az alább megjelölt átvevőpont címére visszajuttatni, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszaküldeni. Átvevőpont: A STYRO-TEX Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, 4030 Debrecen, Monostorpályi út 162. szám alatti székhelye.
- 8.12. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 (tizennégy) napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.
- 8.13. A terméknek a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége Fogyasztót terheli. A Fogyasztó kérésére Szolgáltató gondoskodik a visszaszállítás megszervezéséről, azonban a Szolgáltató által megszervezett visszaszállítás költsége a Fogyasztót terheli, a Szolgáltató ez esetben az általa megszervezett visszaszállítás költségét nem vállalja át a Fogyasztótól, kizárólag segítséget nyújt abban, hogy a Fogyasztónak a visszaszállítás megszervezésével ne kelljen foglalkoznia. Fogyasztó erre irányuló igényét Szolgáltatónak a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségeket jeleznie szükséges.
- 8.14. A Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.
- 8.15. Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a szállítási költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.
- 8.16. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.
- 8.17. Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.
- 8.18. Ha Fogyasztó a szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés esetén a teljesítés megkezdését megkötését követően gyakorolja felmondási jogát, úgy az elszámolás során köteles megtéríteni a Szolgáltató ésszerű költségeit.
- 8.19. A Szolgáltató követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés, illetve ésszerű költségeinek - ha szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés teljesítését a Fogyasztó kifejezett kérésére a határidő lejártá előtt megkezdte és gyakorolja felmondási jogát - megtérítését.

- 8.20. Olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza a Szolgáltató megtagadhatja az átvételt.

9. SZAVATOSSÁG

Kellékszavatosság

- 9.1. Az Ügyfél a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén az Ügyfél az átvétel időpontjától számított 2 (két) éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogok érvényesítésére nincs lehetőség.
- 9.2. Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.
- 9.3. Az Ügyfél - választása szerint - kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést az Ügyfél nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére az Ügyfél is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- 9.4. Az Ügyfél a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.
- 9.5. Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Szolgáltatóval.
- 9.6. Az Ügyfél közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.
- 9.7. A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha az Ügyfél igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája az Ügyfél részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka az Ügyfélnek felróható okból keletkezett, nem köteles az Ügyfél által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már az Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.
- 9.8. Ha az Ügyfél a szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

Termékszavatosság

- 9.9. A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Ügyfél - választása szerint - kellékszavatossági jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.
- 9.10. Az Ügyfelet azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen.

Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét az Ügyfél a gyártóval szemben érvényesítheti.

- 9.11. Termékszavatossági igényként az Ügyfél kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén az Ügyfélnek kell bizonyítania.
- 9.12. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- 9.13. Termékszavatossági igényét az Ügyfél a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Az Ügyfél a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölnie kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.
- 9.14. Az Ügyfél termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.
- 9.15. A Ptk. értelmében gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.
- 9.16. A gyártó, forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
 - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
 - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- 9.17. A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

10. FELELŐSSÉG

- 10.1. A Weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 10.2. Az Ügyfél a Weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.
- 10.3. Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal használói által tanúsított magatartásért. Az Ügyfél teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.
- 10.4. A Weboldal olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhat, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

- 10.5. Az Ügyfelek által a Weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.
- 10.6. Az Internet globális jellege miatt az Ügyfél elfogadja, hogy a Weboldal használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység az Ügyfél államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag az Ügyfelet terheli a felelősség.
- 10.7. Amennyiben az Ügyfél a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

11. SZERZŐI JOGOK

- 11.1. A Weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalon, valamint a Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).
- 11.2. A Weboldal tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás –például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közze- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.
- 11.3. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot az Ügyfélnek a Weboldal felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

12. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Panaszügyintézés

- 12.1. Az Ügyfél a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait a jelen ÁSZF 1.2. pontjában megadott elérhetőségeken terjesztheti elő.
- 12.2. A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt (üzletben) a Szolgáltató azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi.
- 12.3. Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát.

- személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben azt az Ügyfélnek átadja,
- telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt az Ügyfélnek legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el.

- 12.4.** A telefonon közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató kötelezően egy egyedi azonosítószámmal látja el, ami a panasz visszakereshetőségét segíti. Ezt a számot a Szolgáltató az Ügyféllel köteles közölni.
- 12.5.** A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz az Ügyfélhez eljusson. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.
- 12.6.** A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató köteles öt évig megőrizni.
- 12.7.** A Szolgáltató az Ügyfél által előterjesztett kifogásokat a jelen ÁSZF 1.2. pontjában megadott közvetlen elérhetőségeken fogadja.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

- 12.8.** Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ügyfél számára:
- Bejegyzés a vásárlók könyvébe:** A vásárlók könyve a Szolgáltató mindegyik üzletében elérhető. Az ide írt bejegyzésekre a Szolgáltató 30 (harminc) napon belül írásban válaszol.
 - Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál:** Amennyiben Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.
 - Békkeltető testületi eljárás:** A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békkeltető testületnél, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békkeltető testülethez.
 - Bírósági eljárás:** Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. rendelkezései szerint.

13. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 13.1.** A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések vonatkozásában a Ptk., az Ektv., a szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.
- 13.2.** Abban az esetben, ha jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogszabályba ütközővé vagy érvényesíthetatlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

- 13.3. Amennyiben Szolgáltató az ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egyedi alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
- 13.4. Szerződő Felek vállalják, hogy a vitás kérdések békés úton történő rendezése érdekében minden rendelkezésükre álló eszközt igénybe vesznek, a vitás kérdéseket elsősorban tárgyalások útján rendezik.
- 13.5. Amennyiben a Felek nem tudnak peren kívül megegyezni, a jelen szerződéssel kapcsolatos bármely vita rendezésére a Felek – értékhatártól függően – a Debreceni Járásbíróság, illetve a hatásköri szabályok alapján a Debreceni Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

Kelt: Debrecen, 2022.04.13.



HÍMZŐ Styro-tex Kft.
Manufaktúra 4036 Debrecen
Monostorhályi út 162.

Adószám: 11158255-2-09 Cégjegyzékszám: 09-09-003323

OTP Bank Nyrt. 11778000-212492306-00000000

Hubay Zoltán
ügyvezető
STYRO-TEX Kft.